

Насибов К.Р., доктор философии права,
член МОПИ, адвокат ♦

Личностные качества, обеспечивающие адвокатскую деятельность

Аннотация: Рассматривается система психологических качеств адвоката, обеспечивающая эффективность его деятельности.

Исследуются познавательный, коммуникативный, эмоциональный, культурный и другие аспекты адвокатской деятельности.

Даны практические рекомендации.

Ключевые слова: адвокат; деятельность; психологические качества; коммуникативный аспект; культура.

Личностные качества адвоката могут быть распределены в группы согласно аспектам профиограммы деятельности. Так, к психологическим качествам, обеспечивающим познавательный аспект деятельности и объективное протекание мыслительных процессов, относятся: ум, логическое мышление, воображение, внимание, наблюдательность и память. Для мыслительной деятельности наиболее предпочтительны следующие качества ума: гибкость, быстрота переключения с одного вида умственной деятельности на другой. Важно обладать этими качествами потому, что адвокату приходится оценивать доказательства, несущие различный объем информации, постоянно работать с ненадежной, вероятностной информацией. Самостоятельность ума означает умение не поддаваться чужому влиянию, внушению, все подвергать проверке; широта ума – способность вникать в сущность предмета с помощью большого числа фактов; глубина ума – умение вскрывать первопричины, вникать в самую основу сущности предмета; быстрота ума – умение решать

♦ **Насибов Кямандар Рафи оглы** – доктор философии права, член Международной организации правовых исследований, адвокат (Азербайджан). E-mail: info@iolr.org

мыслительные задачи в минимальный срок; целеустремленность ума – последовательное, планомерное осмысление задачи, способность продолжительное время удерживать ее в сознании (2, с.137).

Наибольший интерес в психологии адвокатской деятельности представляет ее коммуникативный аспект и, в частности, личностные качества адвоката, обеспечивающие ему эффективность общения.

К психологическим качествам, обеспечивающим коммуникативный аспект деятельности, относятся: общительность, эмоциональная устойчивость, умение разговаривать с людьми, «говорить эффективно», слушать других, культура речи, грамотное письмо, манера поведения и внешний вид. Всем своим обликом адвокат должен внушать доверие, которое совершенно необходимо ему во взаимоотношениях с представителями власти и гражданами.

Общительность – это отличительное свойство адвоката. Оно не менее важно, чем профессиональная подготовка. Под общительностью понимается природное обаяние, душевная отзывчивость, притягательная сила простоты.

Не меньшее значение имеют эмоциональная устойчивость, психологическая собранность, душевное равновесие, сбалансированность отношения к себе окружающих. Человек, который нервничает, легко теряет спокойствие, не может быть хорошим адвокатом. Чтобы сохранить самообладание, не следует торопиться сказать в ответ что-то резкое. Надо овладеть собой, обуздать вышедшие из-под контроля чувства, сделать вид, что обдумывается ответ, и только после этого отвечать. Вспыльчивость, нетерпеливость, раздражительность, грубость – признаки профессиональной слабости. Человека уважают, если он держится с достоинством, но без высокомерия и заносчивости, проявляет контактность доброжелательность, сдержанность, демонстрируя при этом определенный уровень самооценки.

Умение разговаривать с людьми, «говорить эффективно» - одно из важных качеств, обеспечивающих коммуникативный аспект. Чтобы воздействовать на разум, волю и чувства людей, верно воспринимать и понимать речь других и

быть в свою очередь понятным ими, важно заботиться о культуре речи. Культура речи адвоката – одна из предпосылок его этики. Важно не только уметь литературно говорить и грамотно писать, нужно еще, чтобы речь была содержательной, понятной, выразительной и воздейственной. Речь – процесс выражения человека, его чувств посредством языка, с целью воздействия на собеседника при общении. В связи с этим возникает вопрос о психологической культуре, о культуре самого процесса общения посредством языка, иначе говоря, о коммуникативной культуре речи (2, с. 138).

Под культурной речью понимается умение правильно, грамотно и доступно выражать свои мысли. Это внешнее выражение грамотности и внутренней культуры, которая приходит вместе с культурой мыслей и чувств. И тут надо заметить, что мнение Цицерона вполне соответствует современным критериям: «Пальма первенства принадлежит тому, кто и учен, и красноречив».

К коммуникативным качествам человека относится также и грамотное письмо. Одним из показателей высокой культуры в юридической работе является грамотное оформление документов, которые должны быть мотивированными, логически выдержанными.

В адвокатской деятельности важны и культура речи, и грамотность письма. Адвокат должен научиться вести с людьми душевную беседу, ибо проникновенность и сердечность в разговоре, как правило, оказывают наиболее сильное воздействие. Все это не так просто, как кажется на первый взгляд.

Очень важно уметь слушать собеседника. Человек, привыкший много говорить сам, бывает нетерпеливым слушателем. У адвоката должно быть развито опережающее понимание, т.е. умение разгадать с первых слов все то, что хочет сообщить заявитель. Но в любом случае нельзя выражать нетерпения, явного своего отношения к услышанному. Держаться нужно серьезно, независимо от степени важности сведений. Выражение удовольствия или разочарования в жестах, мимике, интонации голоса могут произвести отрицательное впечатление. Внимательное отношение к говорящему,

благожелательность, глубокое стремление разобраться и понять собеседника, проявление истинного интереса, умение представить себе точку зрения говорящего, его психологию, интересы – вот компоненты умения слушать, этого важного качества адвоката. В известном смысле можно сказать, что этим определяется профессиональная пригодность (1, с. 66).

Культура поведения и внешний вид адвоката также сказываются на установлении коммуникаций. Поведение людей в обществе регулируется определенными правилами, несоблюдение которых влечет уголовное или административное наказание. Эти правила устанавливаются государством, и оно следит за их соблюдением. Но имеется особая группа правил, которая в отличие от юридических законов не устанавливается сверху, не обеспечивается принудительной силой государственной власти. Это – правила этикета, культура поведения человека. Адвокат в силу своего профессионального долга обязан постоянно повышать культуру в общении с людьми, не допускать панибратства, грубости, высокомерия, быть подтянутым и опрятным. Своим внешним обликом он должен внушать доверие, которое совершенно необходимо во взаимоотношениях с представителями власти и гражданами.

В практике известного адвоката был случай, когда после первой встречи с подзащитным тот, не указывая причин, отказался от его услуг. Подзащитным был главный бухгалтер крупного государственного предприятия, обвиняемый в злоупотреблении служебным положением, он давно разменял шестой десяток лет, увлекался живописью и серьезной музыкой. Одинаково вежлив был с подчиненными и руководством, с мужчинами и женщинами.

Лишь через несколько лет адвокат узнал, что причиной отказа от его услуг явился запах спиртного и чеснока, который уловил от него подзащитный.

Адвокатская деятельность требует определенных личностных свойств, профессиональных способностей, необходимых для данного вида деятельности и дальнейшего совершенствования. Способностями называют те особенности личности, которые обеспечивают успешное приобретение знаний, формирование специальных навыков, умений. Способности адвоката

характеризуются быстрой и четкой организацией поиска необходимой информации, творческой ее переработкой, использованием современных достижений различных наук при одновременном исследовании конкретного факта с различных сторон. Такими профессиональными качествами адвоката являются:

- исключительная честность, предельная объективность, неутомимость в поисках истины, способность принимать решения, соответствующие закону и собственному убеждению. Адвокат – беспристрастный исследователь, задача которого установить истину, добиться полной ясности в деле. Он должен быть предельно искренним и правдивым;

- чувство ответственности, под которой следует понимать готовность взяться за самую трудную и тяжелую задачу. Чувство ответственности – это не принудительный фактор, а глубокая необходимость повседневной деятельности. Без готовности взять на себя всю полноту ответственности, без решительности в действиях по использованию своих возможностей адвокату невозможно проявить инициативу, сметку и оперативность;

- знания, образованность, эрудиция. Помимо специального образования, адвокату необходимо иметь широкое познания в социальной психологии, логике, педагогике, этике, знание языка, литературы, искусства, культуры. Это позволяет свободно поддерживать непринужденную беседу по любому вопросу, снимать напряженность в общении и устанавливая психологический контакт. Речь идет не об абсолютном знании всех наук, а о стремлении к широкой эрудиции, которая является важнейшим подспорьем для успешной адвокатской деятельности;

- высокой уровень развития мышления адвоката, основанный на знаниях, эрудиции, компетенции, образованности. Культура мышления предполагает логичность, доказательность, глубину, умение по-новому видеть старое, избирательно ограничивать объем своих знаний, умение отбирать информацию, сосредоточиться на узком участке, интеллектуальную терпимость, под которой понимается относительность наших знаний и допущение того, что другой

человек может подойти к проблеме с иной позиции, с другой мерой оценок. Верхоглядство, некомпетентность, отсутствие должной эрудиции противопоказаны адвокату точно так же, как противопоказаны поза и фразерство, всезнайство и легковесное суждение о всех проблемах.

В сфере мышления для адвоката важны критичность и гибкость мышления: не быть конформным и уметь убедительно аргументировать свои выводы. Адвокату присуща коммуникабельность;

- умение быстро переключаться с одного вида деятельности на другой, умение вратываться сразу, набирать темп, работать в различных условиях. За день адвокату приходится выполнять множество различных трудовых операций при постоянно изменяющихся условиях труда. В связи с этим представитель адвокатской профессии должен обладать большой приспособляемостью, работоспособностью, физической выносливостью;

- принципиальность и настойчивость лежат в основе мотивации человека. Согласно положениям психологии, настойчивость – это «осознанная» потребность: чем больше препятствий на пути ее удовлетворения, тем сильнее она проявляется (3, с.230). Исключительная настойчивость, с которой адвокаты работают по каждому гражданскому или уголовному делу, - свидетельство большой потенциальной возможности этого рефлекса;

- такт, уважительное отношение к людям. Любая профессия налагает на своего представителя определенные правовые и нравственные обязанности. Однако есть такие виды служебной деятельности, для осуществления которых недостаточно усвоить только определенную сумму специальных знаний и навыков. Для этого необходимо еще и моральное право, высоконравственное поведение. К их числу относится деятельность адвоката.

Умение убеждать, отстаивать свою точку зрения является одним из предпочтительных профессиональных способностей адвоката. Для этого он должен умело пользоваться всеми красками речи. Звук голоса, тембр, интонация, эмоциональная окраска, широкое использование лексических средств многое сообщают о говорящем. Его сопереживание, отношение к тем

или иным событиям, передается слушающим его людям именно через речь. Язык, стиль речи – это звуковой портрет говорящего. По свидетельству одного из исследователей, речь бывает теплая и мягкая, грубая и мрачная, испуганная и робкая, ликующая и уверенная, ехидная и вкрадчивая, твердая, живая, торжествующая и еще с тысячью оттенков, выражающих самые разнообразные чувства, настроения человека и даже его невысказанные мысли (1, с. 99).

Библиография

1. Барщевский М.Ю. Адвокатская этика. М.: 2000
2. Насибов К.Р. Профессиограмма адвоката. Юридические науки и образование. Тефеккюр, № 16, Баку, 2005, с. 137-142
3. Психология: Словарь / Под общ. ред. А В. Петровского и М. Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. М.: Политиздат, 1990